

Protherm otvoril nové celoslovenské školiace stredisko, ročne ním má prejsť tisíc odborníkov

Oľga Gluščíková

Spoločnosť Vaillant Group Slovakia otvorila vo svojom sídle v Skalici nové celoslovenské školiace stredisko pre teoretické a praktické vyučovanie týkajúce sa produktov značky **Protherm**. Slávnostne ho otvorili 16. apríla 2015, ročne by mala prejsť jeho bránami zhruba tisícka vyškolených pracovníkov. Pôjde o servisné a montážne školenia či pravidelné kurzy pre obchodníkov a projektantov.

Spoločnosť Vaillant, ktorá má v SR obchodné aj servisné zastúpenie pre značku Protherm, vybuďovala na Slovensku rozsiahlu sieť zmluvných predajných a servisných

firiem. A tie treba pravidelne školiť. „Vysokú kvalitu montáží a servisných opráv možno dosiahnuť len s kvalitnými technikmi a ich prístupom k zákazníkovi. Všetci technici musia byť vyškolení na každý typ vykurovacieho zariadenia, na ktoré dostanú osvedčenie. Práve na to bude slúžiť nové školiace stredisko,“ hovorí Ján Petrák, produktový manažér značky Protherm. Školenia plnia dôležitú úlohu aj vzhľadom na to, že podľa štatistík má každá druhá domácnosť na Slovensku nainštalované práve kotly tejto značky.

Nové školiace centrum bolo vybudované v červeno-bielom dizajne značky Protherm. Realizačné spoločnosti a ich montážnici si v ňom vyskúšajú všetky potrebné úkony, ktoré

ich čakajú v praxi. V rámci tréningov sa bude praktická časť (určená na zlepšovanie zručností servisných technikov a montážnikov) odohrávať na dvoch unikátnych tréningových produktových stenách. Súčasťou prvej z nich sú závesné plynové kondenzačné kotly zapojené do systému.

„Na ich príklade sa školení montážnici a servisní technici oboznámia s prevádzkou kotla. Naučia sa merať a nastavovať správne parametre počas simulovanej inštalácie vykurovacieho zariadenia,“ vysvetľuje J. Petrák. Druhá tréningová stena obsahuje nezapojené kondenzačné kotly. Na nich si účastníci budú trénovať servisnú činnosť.

[> Pokračovanie na s. 5](#)

ČR: pre stredné a malé podniky sú osobné kontakty...

Dokončenie zo s. 1

Privátny sektor je síce na miernom vzostupe, najmä v segmente bytovej alebo priemyselnej výstavby, ale v našom portfóliu tvorí menšinu,“ uvádza Tomáš Koranda, člen predstavenstva Hochtiefu CZ, a.s.

Firmy realizujúce výstavbu najmä v pozemnom staviteľstve so súkromnými investormi spolupracujú častejšie a ako efektívnejší zdroj nových zákaziek hodnotia osobné kontakty. Milan Valenta, obchodný riaditeľ spoločnosti Průmstav, a.s., dopĺňa: „Našou hlavnou obchodnou stratégiou je udržať si dobré vzťahy s kľúčovými zákazníkmi. Dosahujeme to kvalitou odvádzanej práce, rešpektovaním pevnej zmluvnej ceny, dodržiavaním termínov, bezpečnosťou na stavbách a dobre fungujúcim záručným servisom. S týmito referenciami a rozumnou ponukovou cenou sa potom zúčastňujeme na výberových konaniach aj u nových klientov.“

Ako ukazuje najnovšia kvartálna analýza, rast stavebníctva v ČR je postupný, nie skokový, a objem práce rastie len pomaly, a tak podniky nemajú výrazný priestor na zvyšovanie marží – potvrdzuje to 64 perc. riaditeľov firiem. Zvýšiť marže sa zatiaľ podarilo štvrtine stavebných spoločností. Veľké firmy uvádzajú, že minimálna nimi požadovaná marža, ktorú do svojich ponúk vkladajú, sú 3 perc. (rovnako ako vlani); v prípade stred-

ných a malých subjektov je to 9 perc. (8 perc. v roku 2014).

Rapidne však klesol podiel spoločností, ktoré sú ochotné prijať zákazku s nulovou alebo so zápornou maržou, a to až o 14 percentuálnych bodov (z 38 perc. v roku 2014 na 24 perc. teraz). „Donedávna to tak bolo. Viedla nás k tomu najmä snaha o udržanie kvalitných spolupracovníkov, ako základ úspešného pôsobenia našej firmy v pokrýzových rokoch,“ hovorí Petr Čížek, konateľ Swietelsky stavební, s.r.o.

„Zákazky so zápornou maržou sú dedičstvom rokov krízy, keď primárnym cieľom bolo udržať si tržový podiel. Je dobré, že táto prax prestáva platiť. Tak pre stavebné firmy, ktoré oveľa viac dbajú na finančný prínos realizovaných zákaziek, ako aj pre obstarávateľov, ktorí môžu získať kvalitnejšiu a spoľahlivejšiu dodávku,“ komentuje situáciu Pavel Kliment, partner zodpovedný za služby pre realitné a stavebné spoločnosti, KPMG Česká republika.

Túto prax potvrdzuje aj Luboš Tomášek, ekonomický riaditeľ direktie TJ + TD, Strabag Rail, a.s.: „Všetci máme z výsledkov minulých súťaží povedomie, kde ktorá firma ekonomicky „tečie“ a že takýchto zákaziek z minulosti je v ich portfóliu stále dosť. Navyše rizík vyplývajúcich zo zadávacích podmienok nových súťaží skôr pribúda, cielené vnučovanie sa zápornou maržou väčšina rozum-

ných podnikov opúšťa a tento trend bude pokračovať.“ Súhlasí s tým aj Jiří Pohloudek, obchodný riaditeľ spoločnosti RD Rýmařov, s.r.o.: „Dnes to už nie je potrebné.“

„Zákazky s nulovou alebo so zápornou maržou nie sme ochotní prijímať. Vzhľadom na ‚veľkosť‘ marží stačí niekedy jednoduchá chyba pri kontrole zmluvy o dielo alebo projektovú dokumentáciu, a problém s maržou je na svete,“ hovorí Karel Branda, štatutárny riaditeľ Trigemy Building, a.s.

Zároveň klesol podiel spoločností, ktoré sú ochotné porušiť svoje interné predpisy kvôli získaniu zákazky. Tento pokles bol však zatiaľ len mierny (z 52 perc. v roku 2014 na 47 perc. v roku 2015). Ako potvrdzuje analýza českého stavebníctva, podiel firiem, ktoré v minulom roku niekto požiadal o úplatok v súvislosti so získaním zákazky, sa znížil. Podiel firiem, ktoré v roku 2014 o úplatok požiadané neboli, je 74 perc., čo je najlepší výsledok od roku 2007.

O pripravovaných kľúčových verejných aj súkromných investíciách budú 14. mája na Stretnutí lídrov českého stavebníctva 2015 diskutovať s viac ako 600 predstaviteľmi firiem predseda vlády ČR Bohuslav Sobotka, minister dopravy Dan Ťok, ministerka pre miestny rozvoj Karla Šlechtová, minister životného prostredia Richard Brabec a ďalšie významné osobnosti.

(ceec/ab)

Protherm otvoril nové celoslovenské školiace stredisko...

Dokončenie zo s. 4

Vyskúšajú si napríklad, akým spôsobom kotly rozoberať a ako prebieha výmena jednotlivých súčiastok.

Výcvikové centrum bolo navrhnuté tak, aby v ňom mohlo pracovať viacero školicích skupín naraz. „Budú sa v ňom odohrávať školenia ohľadne nových a aj už zavedených výrobkov a ich inštalácie i školenia projektantov týkajúce sa nových druhov kotlov,“ pokračuje J. Petrák. Okrem pravidelných školení uskutočňuje Vaillant Group Slovakia v prípade potreby aj doškolenia.

Podmienkou všetkých druhov záruk na kotly značky Protherm je vykonávanie ročných technických kontrol zariadenia, ako aj nutnosť uvedenia kotla do prevádzky autorizovaným technikom.

Práve vďaka školeniam a pravidelnému vzdelávaniu sa predchádza možným chybám, ktoré by mohli vzniknúť pri inštalácii kotlov i ďalších zariadení, a tým aj možným reklamáciám.

V spoločnosti [Vaillant Group Slovakia](#) v Skalici je popri novom školicom stredisku

aj vedenie firmy a obchodné, servisné i marketingové oddelenie pre značky Protherm a Vaillant na Slovensku.

Autorka pracuje v spoločnosti Key Communications, s.r.o., Bratislava

Foto: Vaillant Group Slovakia



V rámci tréningov sa bude praktická časť odohrávať na dvoch výcvikových produktových stenách

Program spolupráce SR-ČR využil 75 perc. európskych zdrojov

Dokončenie zo s. 2

Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka je národným orgánom i pre ďalšie štyri programy cezhraničnej spolupráce. Program cezhraničnej spolupráce Slovenska a Rakúska ku koncu vlaňajška z ERDF vyčerpал 35,39 mil. eur, čiže 59,08 perc. z celkového rozpočtu. Schválených bolo 97 žiadostí o finančný príspevok zo 147 prijatých vo výške 57,67 mil. eur a úroveň za-

zmluvnenia dosiahla 96,26 perc. Program cezhraničnej spolupráce Poľska a Slovenska využil k záveru minulého roku 114,99 mil. eur, čo je 72,08 perc. z alokácie ERDF. Schválených bolo 110 z prijatých 342 žiadostí v objeme 157,5 mil. eur.

V programe cezhraničnej spolupráce Maďarska a Slovenska sa vyčerpalo dovedna 147,15 mil. eur, teda 83,37 perc. z vyčlenených finančných prostriedkov ERDF. Vlani bolo ukončených celkovo 204 projektov

v hodnote takmer 80 mil. eur. „Prekážkou úspešnej implementácie projektov je časté porušovanie zákona o verejnom obstarávaní, v dôsledku čoho sa mení harmonogram realizácie projektov,“ uvádza správa. Program cezhraničnej spolupráce Maďarska, Slovenska, Rumunska a Ukrajiny využil zo zdrojov Európskeho nástroja partnerstva a susedstva (ENPI) ku koncu minulého roku 51,83 mil. eur, čo je 75,51 perc. rozpočtu.

(sita, sn)

Výstavba križovatky Triblavina na D1 bude stáť 23,7 mil. eur

Dokončenie zo s. 3

Vznikne nový odbočovací pruh, ktorý bude pokračovať kolektorovým pásom až k vetve križovatky Senec. Rekonštrukcia križovatky Senec bude spolufinancovaná z prostriedkov EÚ cez Operačný program Doprava.

„Stavba je riešená ako nultá etapa budúceho rozšírenia úseku D1 Bratislava - Senec na šesťpruh. Zrekonštruovaním križovatky Senec sa výrazne odľahčí doprava pri vstupe do Senca smerom z Bratislavy, predovšetkým počas večernej dopravnej špičky,“ uvádza NDS. Prestavbou križovatky sa za-

bezpečí napojenie všetkých smerov D1 a cesty II/503, celková navrhovaná dĺžka úpravy je vyše 772 metrov. Rekonštrukcia križovatky Triblavina aj nultá etapa rekonštrukcie križovatky Senec na D1 sú súčasťou pripravovaného projektu rozšírenia diaľnice medzi Bratislavou a Trnavou na šesť pruhov.