

## Politika kvality



### Orientácia na zákazníka

Zákazník určuje produkty a služby, ako aj kvalitu, ktoré od značky očakáva.



### Zodpovednosť za kvalitu

Kvalita je úlohou a cieľom každého zamestnanca. Vedúci pracovníci sú vzorom pre svojich zamestnancov.



### Spoločenská zodpovednosť

Skupina Vaillant sa zaviazala, že pri vývoji a výrobe svojich produktov bude so zdrojmi a okolím zaobchádzať zodpovedne. Princípy UN Global Compact sú rešpektované a presadzované.



### Neustále zlepšovanie

Existujúce procesy sú neustále merané a priebežne vylepšované za účelom generovania rastu s vyšším profitom. Uskutočňuje sa to na základe merateľných procesov a použitia metódy Six Sigma.



### Trvalá udržateľnosť

Aspekty trvalej udržateľnosti sú významnou súčasťou politiky kvality, cez ktoré sa usilujeme o dlhodobé udržanie zákazníka s vysokou kvalitou produktov a služieb. Aspekty kvality boli preto integrované vo všetkých dôležitých procesoch s cieľom zabezpečiť plnenie požiadaviek kvality.



### Zamestnanci

Naši zamestnanci sú kvalifikovaní vykonávať svoje úlohy účinne a hospodárne pri dodržiavaní štandardov a bezpečnosti práce. Všetky činnosti sú ovplyvnené 4 našimi spoločnými hodnotami Podnikavosť, Dôvera, Integrita, Nadšenie.

Dr. Carsten Voigtländer  
Managing Director (CEO)

Dr. Norbert Schiedeck  
Managing Director

Thomas Kupka  
Group Director Quality

30.09.2014