

## ZÁKAZNÍCI A ZAJINTERESOVANÉ STRANY

Kvalita našich produktov a služieb je definovaná našimi zákazníkmi. Zainteresované strany zvyšujú požiadavky na výrobky a služby našej spoločnosti. Napĺňanie týchto očakávaní je naša najvyššia priorita.

## ZODPOVEDNOSŤ ZA KVALITU

Kvalita je úlohou a cieľom každého zamestnanca. Vedúci pracovníci sú vzorom pre svojich zamestnancov. Sú zodpovední za príslušné procesy, ktoré zabezpečia politiku a stratégiu spoločnosti, uprednostňujú orientáciu na minimalizáciu rizík a nepretržitý rozvoj systému manažérstva kvality.

## SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Skupina Vaillant sa zaviazala, že pri vývoji a výrobe svojich produktov bude zdroje využívať zodpovedne a ochraňovať životné prostredie. Princípy UN Global Compact sú rešpektované a realizované.

## NEUSTÁLE ZLEPŠOVANIE

Existujúce procesy sú neustále merané a rozvíjané použitím metód Six Sigma za účelom generovania dlhodobého rastu. Aspekty kvality sú integrované do všetkých dôležitých obchodných procesov s cieľom zabezpečiť a naplniť vysoké požiadavky kvality.

## TRVALÁ UDRŽATEĽNOSŤ

Aspekty trvalej udržateľnosti sú významnou súčasťou politiky kvality a ich prostredníctvom spolu s vysokou kvalitou produktov a služieb sa usilujeme o dlhodobé udržanie zákazníka.

## ZAMESTNANCI

Naši zamestnanci sú kvalifikovaní vykonávať svoje úlohy účinne a hospodárne pri dodržiavaní štandardov bezpečnosti práce v našej spoločnosti. Naše činnosti sú ovplyvnené štyrmi spoločnými hodnotami Podnikavosť, Dôvera, Integrita, Nadšenie.

01.02.2022



Klaus König  
Managing Director Industrial



Thomas Kupka  
Group Director Quality

