

ZÁKAZNÍCI A ZAJINTERESOVANÉ STRANY

Kvalita našich produktov a služieb je definovaná našimi zákazníkmi. Zainteresované strany zvyšujú požiadavky na výrobky a služby našej spoločnosti. Napĺňanie týchto očakávaní je naša najvyššia priorita.

ZODPOVEDNOSŤ ZA KVALITU

Kvalita je úlohou a cieľom každého zamestnanca. Vedúci pracovníci sú vzorom pre svojich zamestnancov. Sú zodpovední za príslušné procesy, ktoré zabezpečia politiku a stratégiu spoločnosti, uprednostňujú orientáciu na minimalizáciu rizík a nepretržitý rozvoj systému manažerstva kvality.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Skupina Vaillant sa zaviazala, že pri vývoji a výrobe svojich produktov bude zdroje využívať zodpovedne a ochraňovať životné prostredie. Princípy UN Global Compact sú rešpektované a realizované.

NEUSTÁLE ZLEPŠOVANIE

Existujúce procesy sú neustále merané a rozvíjané použitím metód Six Sigma za účelom generovania dlhodobého rastu. Aspekty kvality sú integrované do všetkých dôležitých obchodných procesov s cieľom zabezpečiť a naplniť vysoké požiadavky kvality.

TRVALÁ UDRŽATELNOSŤ

Aspekty trvalej udržateľnosti sú významnou súčasťou politiky kvality a ich prostredníctvom spolu s vysokou kvalitou produktov a služieb sa usilujeme o dlhodobé udržanie zákazníka.

ZAMESTNANCI

Naši zamestnanci sú kvalifikovaní vykonávať svoje úlohy účinne a hospodárne pri dodržiavaní štandardov bezpečnosti práce v našej spoločnosti. Naše činnosti sú ovplyvnené štyrmi spoločnými hodnotami Podnikavosť, Dôvera, Integrita, Nadšenie.

01.08.2018



Dr.-Ing. Norbert Schledeck
Chief Executive Officer
Managing Director Technology



Thomas Kupka
Group Director Quality

